**Политика конфиденциальности**

Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о Пользователе во время использования им Сайта, предоставляемого Администрацией сайта, а также в ходе исполнения Администрацией сайта любых соглашений и договоров с Пользователем.

**1. Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1 «Сайт» - интернет-ресурс расположенный по адресу: www.titansilk.ru (далее — «Сайт»).

1.1.2. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, организацию хранения, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**2. Общие положения**

2.1. Администрация сайта обрабатывает персональные данные на основании законодательства Российской Федерации для выполнения возложенных на Администрацию сайта законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Администрации сайта и Пользователей.

2.2. Использование Сайта, а также его отдельных функций означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

**3. Обработка и конфиденциальность персональных данных пользователя**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, предоставляемых Пользователем при пользовании Сайтом.

3.2. Категории персональных данных, которые Администрация сайта вправе получать у Пользователей для предоставления доступа к функциям Сайта:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;

- Контактный телефон Пользователя;

- Адрес электронной почты (e-mail);

- IP адрес;

- Информация из cookies;

- Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- Время доступа;

- Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

- Реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц на сайте Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель").

3.4. Настоящая Политика применима исключительно к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Администрация сайта не несет ответственности за обработку информации Сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта.

3.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. При этом Администрация сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

**4. Цели сбора персональных данных пользователя**

4.1. Администрация сайта собирает и организует хранение только те персональные данные, которые необходимы для предоставления полного или частичного функционала Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

4.2. Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

4.2.7. Предоставления Пользователю, при его согласии, обновлений, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

4.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

**5. Условия обработки персональных данных пользователей**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функций Сайта, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. При обработке персональных данных Пользователей Администрация сайта руководствуется:

5.3.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

5.3.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

5.3.3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

5.3.4. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

5.3.5. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

5.4. Администрация сайта обязуется не передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам. Не считается нарушением пункта передачи Администрацией сайта информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Администрацией сайта для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением настоящего пункта третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

**6. Изменение и удаление персональных данных Пользователя**

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные им персональные данные или их часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе Сайта, в случае, если она предусмотрена Сайтом, либо направив соответствующий запрос по электронной почте, указанной в разделе 12 настоящей Политики.

6.2. При отправке запроса на изменение/удаление персональных данных по электронной почте, необходимо указать тему письма «Изменение/удаление персональных данных».

6.3. Администрация сайта обязана обработать запрос на изменение персональных данных в течение 5 рабочих дней.

6.4. Администрация сайта обязана осуществить блокирование/удаление персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**7. Обработка персональных данных при помощи файлов cookie**

7.1. Файлы cookie, передаваемые Администрации сайта техническим устройствам Пользователя, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных функций Сайта, для персональных рекламных сообщений, направляемых Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для усовершенствования работы Сайта.

7.2 При использовании Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов. Если Пользователь не согласен с тем, с использованием Администрацией данного типа файлов, то Пользователю надлежит соответствующим образом установить настройки своего браузера или отказаться от использования Сайта.

**8. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователя**

8.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от всех иных неправомерных действий с персональными данными Пользователя третьих лиц.

**9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**10. Внесение изменений в Политику конфиденциальности**

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Политика конфиденциальности с внесёнными в неё изменениями вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу …...

**11. Условия подписки на рассылку**

11.1. Для подписки на получение рассылки с информацией, указанной в п.4.2.6.-4.2.8. настоящей Политики Конфиденциальности и получении специальных предложений по электронной почте или телефону, Пользователь должен заполнить форму подписки.